

## Tagesordnung

„Berliner Tag der Patientenfürsprecherinnen und –fürsprecher“  
am 25. Oktober 2019  
in der Berlin-Brandenburgischen Akademie der Wissenschaften  
Jägerstr. 22/23 (Eingang Markgrafenstr. 38), 10117 Berlin

**Motto der Veranstaltung: Patientenfürsprecher – Sprecher für Patienten**

Ab 10.30 Uhr Einlass

**Moderation:** Frau Rebecca Beerheide

- 11.00 Uhr **Begrüßung**  
Prof. Dr. Claudia Schmidtke, MdB und Beauftragte der Bundesregierung für die Belange der Patientinnen und Patienten
- 11.15 Uhr **Grußwort**  
Jens Spahn, MdB und Bundesminister für Gesundheit
- 11.30 Uhr **„Erfahrungen und rechtliche Probleme aus Sicht der Patientenfürsprache“**  
Vortrag von Hans Jürgen Mahnkopf, Bundesverband Patientenfürsprecher in Krankenhäusern e.V. (BPiK)  
  
anschließende Diskussion zum Vortrag und Vorbereitung einer Erklärung
- 12:30 Uhr Mittagsimbiss
- 13:30 Uhr **„Arzt-Patienten-Kommunikation“**  
Vortrag von Prof. Dr. med. Stefan Wilm, Direktor des Instituts für Allgemeinmedizin am Universitätsklinikum Düsseldorf
- 13:55 Uhr **„Deeskalation als Methode der Streitbeilegung“**  
Vortrag von Dr. Karl Blum, Vorstand Deutsches Krankenhausinstitut e.V.
- 14:20 Uhr **„Grundlagen, Vorteile und Nutzen der Mediation im Gesundheitswesen“**  
Vortrag von Sabine Krause, selbständige Mediatorin, und Ute Krämer, Bundesverband Mediation, Fachbereich Gesundheitswesen
- 14.45 Uhr Vorstellung der Ergebnisse der Erklärung; Gelegenheit zum Austausch und zur Diskussion
- 15:00 Uhr Schlusswort
- 15:15 Uhr Ende der Veranstaltung